

SOVAK abonnementsvoorwaarde

U staat op het punt een abonnement af te sluiten met SOVAK voor de levering van Televisie, Internet en/of Vaste Telefonie in uw kamer, studio of appartement. Aan de levering van Televisie, Internet en/of Vaste Telefonie zijn de volgende abonnementsvoorwaarden verbonden. Door het afsluiten van een abonnement gaat u akkoord met deze abonnementsvoorwaarden:

1. U heeft geen recht op vergoeding van (een deel van) de kosten van uw abonnement als uw behandelaar het noodzakelijk vindt om uw toegang tot Televisie en/of Internet en/of Vaste Telefonie te beperken.
2. U sluit een abonnement af voor één (1) jaar. U kunt het abonnement binnen twee weken na het afsluiten ontbinden. Daarna geldt het abonnement voor één (1) jaar. Binnen dat jaar kunt u uw abonnement niet opzeggen. Na het eerste jaar geldt een opzegtermijn van één (1) maand.
3. Ontzorg.net incasseert namens SOVAK de gelden voor uw abonnement en producten die u eventueel heeft gekocht. U dient Ontzorg.net te machtigen voor het automatische incasseren van de kosten van het abonnement en eventuele andere producten. Mocht het bedrag niet te incasseren zijn, dan zal Ontzorg.net SOVAK hierover informeren. SOVAK neemt in dat geval met u contact op om afspraken te maken over de betaling van de openstaande bedragen. Indien blijkt dat u niet kunt of wilt betalen, dan heeft SOVAK het recht uw abonnement op te zeggen.
4. Ontzorg.net neemt alleen schriftelijke mutaties in behandeling (verhuizing, een wijziging of het opzeggen van een abonnement). Dit kan niet mondeling. Mail uw mutatie naar support@ontzorg.net. Na toetsing van uw mutatie informeert Ontzorg.net u schriftelijk over de uitkomst en opvolging van uw verzoek.
5. Voorzieningen vanaf het TV-aansluitpunt in de meterkast of kamer tot aan de TV vallen onder het klantdomein. Bij een storing in het klantdomein biedt Ontzorg.net telefonische ondersteuning. Wanneer inzet van een monteur wordt gevraagd en de storing zich voordoet in het netwerk of de provider-apparatuur zijn hier voor de klant geen kosten aan verbonden. Wanneer blijkt dat de storing zich voordoet in het klantdomein zijn de kosten voor inzet van de monteur en eventueel bijkomende materiaalkosten voor de klant.
6. Goede zorg staat bij SOVAK voorop. Als het ter voorkoming van ernstig nadeel voor uzelf of een ander persoon noodzakelijk is om beperkte toegang te hebben tot Televisie en/of Internet en/of Vaste Telefonie dan kan uw behandelaar uw toegang tot Televisie en/of Internet en/of Vaste Telefonie beperken. Dit wordt altijd samen met u in een multidisciplinair overleg besproken en is altijd in uw zorgplan terug te vinden.